



PROCESSO SELETIVO – TURMA 10
PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

A prova é composta de 35 (trinta e cinco) questões. Leia atentamente as mesmas e marque a alternativa correta no seu cartão-resposta. Existe apenas uma alternativa correta para cada questão. Preencha a identificação do cartão de resposta com o seu CPF, indique qual o tipo de prova correspondente. Instruções complementares se encontram no seu cartão resposta.

Questões - PROVA – A

- 1) A principal razão pela qual a empresa pública deveria, por natureza, investir em inovação e criatividade é que:
- A. detém mais recursos para investir em inovações.
 - B. existe para prover a sociedade de um benefício de um serviço que propicie conforto, dignidade e melhores condições de vida.
 - C. têm os melhores talentos do mercado para desenvolver inovações.
 - D. não busca a lucratividade imediata e, portanto, pode esperar por um retorno a longo prazo.
- 2) Quais das seguintes características seriam de líderes criativos?
- A. Flexibilidade para transgredir regras burocráticas e estilo aventureiro.
 - B. Habilidade para depender da estrutura organizacional tradicional e seus fluxos de comunicação e poder.
 - C. Capacidade de exercer influência, com base em seu conhecimento, imaginação e habilidade de inovar.
 - D. Coragem e autoconfiança para não aceitar falhas dos subordinados.
- 3) Qual tipo de mudança a refere-se à introdução de uma inovação incremental?
- A. Aquela que não impõe ruptura com o estado da arte e reflete apenas um pequeno avanço, melhorando o padrão vigente.
 - B. Aquela que altera os fundamentos do estado da arte, representa um avanço significativo, mas não impõe uma ruptura com o padrão vigente.
 - C. Aquela que representa uma ruptura estrutural com o padrão tecnológico vigente.
 - D. Aquela que altera padrão, estado da arte e abre novas oportunidades de negócios.
- 4) Quando falamos do indicador que representa o esforço feito pelas empresas em pesquisa e desenvolvimento, contabilizado pela razão entre o valor investido em pesquisa e desenvolvimento e o valor da receita da empresa, estamos nos referindo a que tipo de indicador de inovação?
- A. Indicador de insumo.
 - B. Indicador de produto.
 - C. Indicador de receita.
 - D. Indicador de intensidade tecnológica.



PROCESSO SELETIVO – TURMA 10
PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

- 5) Qual das seguintes situações evidencia o caso de empresas que investem em pesquisa e desenvolvimento?
- A. Quando a empresa está disposta a correr o risco de não obter exatamente aquilo que deseja em um projeto.
 - B. Quando a empresa deseja obter retorno financeiro em curto prazo.
 - C. Quando a empresa administra seus empreendimentos com controles rígidos de tempo e investimento.
 - D. A empresa calcula milimetricamente todos os riscos que corre, evitando alternativas que podem desperdiçar recursos monetários da empresa.
- 6) Relativamente à adaptação de empresas ao ambiente, quando uma empresa age estrategicamente, focando na rotina e estabilidade ao mesmo tempo em busca ideias, ela está adotando uma postura estratégica:
- A. Defensora.
 - B. Prospectora.
 - C. Analítica.
 - D. Reativa.
- 7) Um projeto dirigido ou de melhoria contínua pode ser definido como:
- A. Aquele que engloba pesquisa básica acadêmica e a pesquisa que não visa a uma aplicação específica, e é realizado especialmente para aumentar o estoque de conhecimento e potencializar futuras aplicações.
 - B. Projeto baseado em *technology roadmapping*, que envolve decisões sobre investir em determinada linha de pesquisa para a qual não há estoque de conhecimento.
 - C. Projeto que envolve elevados investimentos materiais e de pessoas e apresentam uma maior necessidade de aquisição de conhecimentos.
 - D. Um projeto que fundamenta a evolução da tecnologia, equipamentos e serviços na organização. Na maioria das vezes gera inovação incremental e apresenta baixo risco.
- 8) Em qual das etapas a seguir, o/a gestor/a de um projeto pode, após reavaliar o andamento do projeto, decidir por alterar significativamente a estrutura e o escopo do projeto?
- A. Etapa de medição do progresso e monitoramento do desempenho.
 - B. Etapa de tomada de ações corretivas.
 - C. Etapa de gerenciamento da equipe, *stakeholders* e subcontratantes.
 - D. Etapa de gerenciamento de riscos.
- 9) Qual dos seguintes fatores facilitadores à inovação pode ser considerado endógeno à organização?
- A. Defesa da propriedade intelectual.
 - B. Relações societárias.
 - C. Redes interorganizacionais.
 - D. Abordagem sistêmica da inovação.



**PROCESSO SELETIVO – TURMA 10
PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

10) “Conjunto de atividades gerenciais, técnicas e comerciais voltadas à implementação bem sucedida de novas ideias e práticas, sob a forma de novos produtos e processos, cuja utilização pode acarretar vantagens competitivas por meio das quais as organizações podem perdurar e crescer (BESSANT, 2003).”

O conceito acima, citado por Sousa e Bruno-Faria (2013), refere-se à:

- A. Gestão da inovação.
- B. Inovação organizacional.
- C. Inovação de processo.
- D. Abordagem sistêmica da inovação.

11) A respeito dos pensamentos de Schumpeter, citado por Sousa e Bruno Faria (2013) a respeito da inovação organizacional, é correto afirmar que:

- A. a inovação pode ser considerada como uma forma antiquada de usar possibilidades e componentes pré-existentes.
- B. a inovação é uma destruição criativa que elimina por completo conhecimentos e práticas existentes, independente da sua utilidade e valor.
- C. a inovação é uma destruição criativa capaz de desenvolver novas e melhores combinações produtivas com o conseqüente abandono de produtos e práticas antigos e obsoletos.
- D. a inovação constitui, por natureza, uma destruição da criatividade e rompimento drástico de conhecimentos e práticas pré-existentes.

12) Sobre uma pesquisa acadêmica considerada indesejada, conforme Dresch, Lacerda e A. Júnior (2015), é correto afirmar que:

- A. ela possui baixo rigor teórico-metodológico e baixa relevância.
- B. ela possui alto rigor teórico-metodológico e alta relevância.
- C. ela possui alto rigor teórico-metodológico e baixa relevância.
- D. ela possui baixo rigor teórico-metodológico e alta relevância.

13) De acordo com o esquema de Dresch, Lacerda e A. Júnior (2015), uma pesquisa acadêmica que conjuga rigor teórico-metodológico e utilidade prática para a sociedade, seria denominada:

- A. Pesquisa auto-centrada.
- B. Pesquisa leviana.
- C. Pesquisa indesejada.
- D. Pesquisa necessária.



PROCESSO SELETIVO – TURMA 10
PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

14) O conceito de “criatividade” é polêmico, pois não há uma definição mais precisa sobre sua caracterização. Entretanto, os estudos sobre a criatividade consideram indiscutível que o trabalho criativo é algo que se encontra diretamente relacionado com:

- A. Contextos que valorizam a inovação.
- B. Um tipo de ocupação profissional.
- C. As mentes das pessoas, e, em certas situações, resultado de um processo de conhecimento longo e complexo.
- D. A natureza do apoio institucional, ou seja, empreendimentos denominados seguidores.

15) Para a organização de um modelo de gestão de projeto, o guia do PMBOX, de 2004, define cinco grupos de processos que devem ser observados no desenvolvimento dessa ferramenta de gestão. São eles:

- A. tempo; recursos humanos; comunicação; qualidade; integração.
- B. início; planejamento; execução; controle; encerramento.
- C. início; tempo; integração; custo; encerramento.
- D. planejamento; recursos humanos; comunicação; qualidade; encerramento.

16) Segundo o modelo do PMI os principais elementos da fase de execução de um projeto são:

- A. gerenciar a equipe, *stakeholders* e subcontratantes; medir o progresso e monitorar o desempenho; tomar ações corretivas, sempre que necessário; gerenciar riscos; relatar desempenho e comunicação.
- B. executar o plano do projeto; distribuir as informações; medir o progresso e monitorar o desempenho; tomar ações corretivas; relatar desempenho e comunicação.
- C. distribuir as informações; coordenar recursos e desenvolver a equipe; executar o plano do projeto; selecionar e abordar fornecedores; garantir a qualidade.
- D. coordenar os recursos e desenvolver a equipe; gerenciar a equipe; executar o plano do projeto; medir o progresso e monitorar o desempenho; relatar desempenho e comunicação.

17) “Uma das evidências de que as empresas estão mudando seu perfil em busca do empreendedorismo, da diferenciação e da inovação consiste...”. Indique a opção que completa o trecho transcrito.

- A. Nas oportunidades que dão as pessoas, com o perfil criativo e inovador, de se tornarem líderes.
- B. Em estabelecer formas de organização centradas no controle de atividades e em processos de inovação generalizados.
- C. Na adoção de estratégias rígidas direcionadas ao desenvolvimento de atividades criativas e iniciativas empresariais de sucesso.
- D. Em eliminar o estabelecimento de preconceito de gênero, raça/etnia ou opção sexual.



PROCESSO SELETIVO – TURMA 10
PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

18) Etienne Wenger (2013) faz uma crítica ao tipo de ensino praticado pelas instituições contemporâneas. Na opinião do autor, o ensino baseia-se nas seguintes premissas: a aprendizagem é um processo individual; que têm um começo e um fim; que deve ser separado do resto das nossas atividades; que é resultado do ensino. Para tentar superar as limitações desse modelo tradicional, o autor propõe:

- A. Atividades educativas apostando em processos individuais, pois assim se consegue um maior comprometimento com a aprendizagem.
- B. Programas de treinamento baseados em atividades repetitivas.
- C. O uso de computador e de outras tecnologias é a principal garantia da qualidade nas salas de aula.
- D. Uma alternativa diferente, em que a aprendizagem se coloque no contexto das experiências vividas de participação no mundo.

19) Quando Etienne Wenger (2013) refere-se às comunidades de prática, ele afirma que:

- A. As comunidades de prática a que pertencemos mudam no decorrer de nossas vidas, pois estão em toda parte.
- B. As comunidades de prática a que pertencemos não mudam, pois o texto destaca a natureza a-histórica das mesmas.
- C. Dentre as comunidades de prática existentes, as famílias não podem ser consideradas, tendo em vista as brigas e desavenças que muitas vezes acontecem entre seus membros.
- D. As comunidades de prática, por serem rotineiras, estão isentas de símbolos, rituais e convenções.

20) Ao tratar das teorias da aprendizagem, Etienne Wenger (2013) procurou caracterizá-las e defini-las. Marque a alternativa que corresponde ao indicado pelo autor:

- A. Fazem parte das teorias psicológicas as teorias behavioristas, as teorias cognitivas, as teorias construtivistas e as teorias organizacionais.
- B. Dentre as teorias que se afastam de uma abordagem exclusivamente psicológica, temos: as teorias da atividade, as teorias da socialização, as teorias organizacionais.
- C. As teorias da socialização preocupam-se com as maneiras em que os indivíduos aprendem em contextos organizacionais, e com as maneiras em que podemos dizer que as organizações aprendem como organizações.
- D. As teorias neurofisiológicas concentram-se nos mecanismos comportamentais e cognitivos.

21) Araújo, Pinho e Cordula (2015) apresentam dados do relatório de transparência do Google que mostram as solicitações de remoção de conteúdos realizadas anualmente. No período de janeiro a junho de 2013, quais países são citados nesta parte do texto?

- A. China e Cuba.
- B. Alemanha e França.
- C. Estados Unidos e Brasil.
- D. Estados Unidos e China.



PROCESSO SELETIVO – TURMA 10
PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

22) Ao abordar sobre a desigualdade no acesso à Internet, quando analisada sob o ponto de vista das classes sociais, qual foi a fonte de referências utilizada por Araújo, Pinho e Cordula (2015).

- A. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (2010).
- B. Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (2015).
- C. worldwidewebsize.com (2013).
- D. Comitê Gestor da Internet no Brasil (2013).

23) Segundo Araújo, Pinho e Cordula (2015), “é comum a produção e veiculação de novas notícias que, na verdade, são apenas informações duplicadas, atualizadas ou antigas reeditadas”. Os autores apresentam como exemplo uma matéria publicada no site Valor. A matéria citada foi reproduzida em quais sites?

- A. Uol e Extra.
- B. G1 e R7.
- C. Terra e Uol.
- D. Google notícias e Yahoo.

24) Conforme descrito no texto de Araújo, Pinho e Cordula (2015), o Centro de Estudos sobre as Tecnologias da Informação e da Comunicação divulgou que, no ano de 2012, um determinado percentual da população urbana brasileira possuía acesso à Internet. Qual foi o percentual indicado?

- A. 29%.
- B. 44%.
- C. 95,1%.
- D. 81,4%.

25) Qual trecho transcrito abaixo melhor completa o pensamento de Augé (2011), conforme apresentado no texto de Araújo, Pinho e Cordula (2015).

"A Internet é um fim em si mesmo, e isso é uma ilusão [...]".

- A. “[...] em nosso computador, temos toda a ilusão do mundo, mas esse conhecimento só é útil para aqueles que já sabem algo”.
- B. “[...] o mundo social da Internet é tão diverso e contraditório quanto a própria sociedade”.
- C. “[...] na sociedade em rede, a virtualidade é a refundação da realidade através de novas formas de comunicação socializável”.
- D. “[...] tal realidade contribui para o surgimento de uma reformulação social, sob o ponto de vista espacial e temporal.”



PROCESSO SELETIVO – TURMA 10
PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

26) O documento “*Renewing the Knowledge Societies Vision for Peace and Sustainable Development*”, de Mansell e Tremblay (2013), foi apresentado em um evento em Paris, de 25 a 27 de fevereiro de 2013. Este evento foi organizado por qual entidade?

- A. ONU - Organização das Nações Unidas.
- B. OECD - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico.
- C. UNICEF - Fundo das Nações Unidas para a Infância.
- D. UNESCO - Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura.

27) Em que ano a UNESCO participou da Cúpula Mundial da Sociedade da Informação (CMSI), e sugeriu que o termo sociedade da informação fosse mudado para sociedades do conhecimento?

- A. 2013.
- B. 1998.
- C. 2005.
- D. 2019.

28) Em seu texto, Mansell e Tremblay (2015) afirmam que “em muitos documentos sobre o que é chamado alternativamente de sociedade da informação, economia do conhecimento ou sociedade do conhecimento, o conhecimento é frequentemente usado de forma errônea como se fosse equivalente à informação”. Qual é o quarto nível apresentado pelos autores?

- A. Num quarto nível, informação pode ser combinada e interpretada para constituir o conhecimento.
- B. Num quarto nível, informação pode significar dados que podem ou não estar relacionados.
- C. Num quarto nível, informação é interpretada ou mediada por eventos reportados pela mídia.
- D. Num quarto nível, informação refere-se a sinais medidos em bits.

29) Indique qual trecho completa a ideia de Mansell e Tremblay (2015).

“A visão das sociedades do conhecimento deve ser aquela [...]”.

- A. “[...] que reafirma as aspirações fundamentais para sociedades do conhecimento pacíficas e sustentáveis de forma a considerar os interesses de todos os atores envolvidos.”
- B. “[...] que permite “saltar” gerações de tecnologia, por exemplo, para redes sem fio sem a presença de vastas redes de linha fixa.”
- C. “[...] que mudanças socioeconômicas e culturais ocorrem de maneira muito complexa.”
- D. “[...] as pessoas promovam seu próprio empoderamento por meio do conhecimento para poderem definir como os seus requisitos de bem-estar serão atendidos.”



PROCESSO SELETIVO – TURMA 10
PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

30) Charlotte Hess e Elinor Ostrom, citadas por Mansell e Tremblay (2015), argumentam que “o conhecimento é um [...]”? Indique a alternativa que completa a argumentação das autoras.

- A. “[...] recurso que deve proteger propriedades intelectuais”.
- B. “[...] recurso que recebe contribuições individuais em um trabalho criativo”.
- C. “[...] recurso coletivo e um bem comum não concorrente”.
- D. “[...] recurso que contribui para difundir a criatividade e a aprendizagem em sociedades do conhecimento”.

31) Ainda segundo Mansell e Tremblay (2015), existem “diversos exemplos de esforços para restaurar o equilíbrio entre o mercado de informação e o dos bens comuns”. Qual movimento os autores citam como exemplo?

- A. o Movimento de Acesso Livre (*Free Access Movement*).
- B. o Movimento de Acesso Contínuo (*The Continuous Access Movement*).
- C. o Movimento pelas “Diretas Já” (*The "Right Now" Movement*).
- D. o Movimento Acesso ao Conhecimento (*Access to Knowledge Movement*).

32) Em que ano foi realizado o estudo sobre o uso dos telefones celulares na África do Sul, indicado no texto de Mansell e Tremblay (2015)?

- A. 2018.
- B. 2012.
- C. 2020.
- D. 1996.

33) Segundo os autores Mansell e Tremblay (2015), a Ushahidi (‘testemunha’ ou ‘espectador’ em suaíli), foi uma iniciativa sem fins lucrativos na área de tecnologia, e surgiu após a onda de violência que se seguiu à eleição de 2008 no Quênia. Qual é o tipo de plataforma indicada no texto?

- A. *Outsourcing*.
- B. *Crowdsourcing*.
- C. *E-sourcing*.
- D. *Multisourcing*.

34) Segundo o texto de Mansell e Tremblay (2015), Antônio Brand, falecido em 2012, era historiador na Universidade Católica Dom Bosco, em Campo Grande, Mato Grosso do sul, que dedicou sua vida à emancipação de quais comunidades?

- A. Guarani-kaiowá.
- B. Tupinambás.
- C. Xavantes.
- D. Caxinaúas.

35) O texto publicado pela Unesco, citado por Mansell e Tremblay (2015), indica que “na era da informação e dados abertos, a transparência governamental está se tornando cada vez mais viável, mas há desafios”. E define a Liberdade de Informação (LDI) como:

- A. o direitos de liberdade de expressão.
- B. o direito humano.
- C. o direito a acessar informação mantida por órgãos públicos.
- D. o direito de pedir e receber informação e estar em uma posição para gerenciar os riscos da visibilidade aumentada [...].