

Dsciplina: Processos Administrativos

Professor Erik Alencar

Tutoria:

Carla Goreth Araújo da Silva Farias

Danielle Karla Vieira e Silva

Gilsomir Cabral de Santiago

Valderio Freire Moraes Júnior

Ementa:

Abordagens conceituais sobre processos; organizações e suas múltiplas configurações; tipos de organização e suas respectivas orientações para processos; critérios de interdependência (visões: tradicional, contemporânea e inovadora); organizações públicas e suas configurações. Identificação de processos; ferramentas para identificação e mapeamento de processos; padrões para fluxogramação; metodologia para mapeamento de processos; a importância do fator documentação e a necessidade de capacitação e qualificação de pessoas

Objetivos:

A disciplina objetiva estimular a discussão de conteúdos voltados ao gerenciamento de processos administrativos no âmbito de atuação das organizações, que visem à melhoria contínua na execução de suas operações cotidianas. A cada módulo teremos uma leitura e uma atividade. As leituras principais serão baseadas no livro texto disponível na [biblioteca](#). Sempre que possível estaremos à disposição para discutir os conteúdos e esclarecer eventuais dúvidas.

Programa:

Aspectos conceituais sobre processos
Critérios de Interdependência
Organizações públicas e suas configurações
Instrumentalização de Processos
Importância do Fator Documentação
Necessidade da capacitação e qualificação de pessoas

Bibliografia:

MINTZBERG, H. Criando Organizações Eficazes: estruturas em cinco configurações. São Paulo; Atlas, 1995. ROBBINS, S. P. O Processo Administrativo: integrando teoria e prática. São Paulo; Atlas, 1981; BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR HARVARD B. R. Processo decisório: os melhores artigos da Harvard Business Review. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006; MATIAS-PEREIRA, J. Manual de gestão pública contemporânea. São Paulo: Atlas, 2008; MORGAN, G. Imagens da organização. São Paulo: Atlas, 1996. NADLER, D. Arquitetura organizacional: a chave para a mudança empresarial. Rio de Janeiro: Campus, 1993. ROBBINS, S. P. Administração: mudanças e perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2005; RUMMLER, G. A. BRACHE, A. P. Melhores desempenhos das organizações: uma abordagem prática para transformar organizações através da reengenharia. São Paulo: Makron Books, 1994.